



Gewaltpräventionskurse im Rathaus Flein

"Ein gewaltfreies Arbeitsumfeld entsteht nicht von selbst, sondern durch das engagierte Handeln jeder Einzelnen und jedes Einzelnen."

Am Dienstag, den 05.03. und 12.03.2024, fanden im Rathaus Flein zwei Gewaltpräventionskurse statt. Diese Kurse zielten darauf ab, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf präventive Deeskalationsstrategien vorzubereiten und Handlungsempfehlungen für den Umgang mit aggressiven Bürgern/Kunden zu vermitteln.

Die Kurse behandelten verschiedene Schwerpunkte:

- präventive Deeskalationsstrategien
- deeskalative Kommunikation
- Verhinderung bzw. Verminderung aggressionsauslösender Reize
- Wahrnehmung, Interpretation und Bewertung von Kundenverhaltensweisen und deren Folgen, unter Verwendung des "4-Ohren-Modells" von F. Schulz-von Thun.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben sich sehr engagiert beteiligt und dabei nicht nur viel über sich selbst, sondern auch über das Miteinander im Arbeitsalltag gelernt.

Wir freuen uns darauf, bei einer Fortführung der Kursreihe die Teilnehmerinnen und Teilnehmer wiederzusehen.

-Klaus Calcara-